

Formularz reklamacyjny

Data i miejsce złożenia reklamacji	
Dane Klienta	
Nazwa Przedsiębiorcy	
Ulica, nr domu i mieszkania	
Kod pocztowy i miasto	
Nr telefonu	
Adres e-mail	
Zgłoszenie reklamacyjne	
Nazwa towaru (nazwa, kod produktu, rozmiar)	
Ilość	
Nr faktury	
Opis usterki	
Żądany sposób realizacji reklamacji	
Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przestanie go z wypełnionym i podpisanym formularzem reklamacyjnym oraz dowodem zakupu. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.	
Czytelny podpis i pieczęćka zgłaszającego reklamację	

Klauzula informacyjna:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, o ochronie danych osobowych, z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Lechar Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Modularna 6, 02-238.
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procesu reklamacji, na podstawie art. 6 ust.1. pkt. b i c.
- 3) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą lub mogą być: Kurier/ Poczta Polska/kancelaria obsługi prawnej/ podmioty obsługi IT/ instytucje finansowe/towarzystwo ubezpieczeniowe.
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z obowiązkiem wynikającym z Ustawy o rachunkowości lub ze względu na udzielane gwarancje i prowadzone statystyki- przez okres 10 lat od ostatniej udokumentowanej aktywności handlowej.
- 5) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
- 6) Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 7) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność rozpatrzenia niniejszego formularza reklamacyjnego.
- 8) Wszelkie sprawy (w tym także wyrażenie chęci skorzystania z przysługujących praw), oraz uwagi i pytania związane z danymi osobowymi prosimy kierować na adres e-mail dane@lechar.com.pl

Lechar Sp. z o.o.
02-238 Warszawa
ul. Modularna 6

tel.: (+48 22) 868 67 90
fax: (+48 22) 868 67 89
e-mail: info@lechar.com.pl



LECHAR
www.lechar.com.pl